1. OBJETIVO.

Con la Política de tratamiento de datos, se busca desarrollar y dar a conocer los parámetros y pautas de cumplimiento para la recolección, registro, almacenamiento, tratamiento, custodia, administración, uso, circulación y supresión de los datos personales de los usuarios, jugadores, aliados, colaboradores, proveedores, sean estos personas naturales que serán tratados por **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**., en ejercicio de sus actividades comerciales, así como informar los mecanismos y procedimientos para la efectividad de los derechos de sus titulares.

2. ALCANCE.

Esta política aplica para toda la información personal de nuestros usuarios, jugadores, aliados, colaboradores, proveedores, sean estos personas naturales o jurídicas, registradas en la base de datos de **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**. como responsable y a los Encargados del tratamiento, en el marco de lo establecido en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

INVERSIONES DIVERWEB S.A.S., es una sociedad comercial legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT 900018384-9 y con domicilio principal en la Cra. 51 No. 48-35 Piso 2, Itagüí-Antioquia, Teléfono (604) 4441180 y quien se encuentra autorizada bajo la marca **Océano Casino**, como operadora de juegos de suerte y azar de la modalidad de novedosos según contrato de concesión No. C1776, suscrito con la Empresa Industrial y Comercial del Estado Administradora del Monopolio Rentístico de los Juegos de Suerte y Azar – COLJUEGOS el 13 de julio de 2021.

4. DEFINICIONES.

Para la finalidad de esta política, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

Autorización: Es el consentimiento previo, informado y expresado de manera escrita, oral o mediante conductas inequívocas del titular de la información mediante la cual el responsable del tratamiento podrá utilizar sus datos personales;

Aviso de privacidad: Comunicación escrita que se encuentra disponible en la página web yajuego.co a través de la cual se da conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de datos personales y el objetivo de su recolección y uso;

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de Tratamiento por parte del responsable;

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Documento de identificación: Cédula de ciudadanía o de extranjería, pasaporte o cualquier tipo de identificación apta, válida y vigente del usuario.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Jugador: Persona natural mayor de edad no autoexcluido que voluntariamente decide registrarse mediante registro de usuario para participar realizando apuestas en los juegos y/o promociones que se ofrecen en los locales.

Océano Casino: Marca o signo distintivo de **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**.

Responsable del Tratamiento: Corresponde a **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**. como jurídica y privada, que por sí misma realiza el Tratamiento de datos personales;
Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
Transmisión: Comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuyo objeto es el tratamiento por un encargado por cuenta del responsable;
Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

5. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Teniendo en cuenta la definición establecida en la Ley 1581 de 2012, los datos personales corresponden a cualquier información relacionada o que pueda asociarse con una o varias personas identificadas o identificables, datos como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, la dirección, entre otros que el titular brinda a **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**. para registrar y hacer uso de los productos y servicios, según lo solicitemos.

6. FINALIDAD

Al registrarse y hacer uso de cualquier producto o servicio disponible en nuestros puntos y/o al acceder a cualquiera de los canales de comunicación que nosotros hemos dispuesto al público, tales como llamada telefónica o de línea móvil, atención presencial, mensajes de datos vía whatsapp, mensajes de texto, correo electrónico, chat en vivo o cualesquiera otro no relacionado pero disponible, **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S** realizará el tratamiento con la información personal para los siguientes fines:

La información obtenida por **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S.**, busca contribuir al funcionamiento administrativo y desarrollo de las actividades comerciales de la empresa.
El tratamiento de datos personales se aplica para dar cumplimiento a los requerimientos legales, contables y laborales de la empresa. La información relacionada de clientes, proveedores, empleados y socios con los que la empresa ha tenido algún vínculo, se almacena con la finalidad de contribuir a la iniciación, promoción y fortalecimiento de relaciones comerciales, civiles y laborales que contribuyan a:

– Legalización de contratos laborales.
– Afiliación a entidades de Seguridad Social, Pensión, Riesgos Profesionales y Cajas de compensación.
– Celebración de Contratos de Prestación de Servicios.
– Presentación de ofertas a los clientes.
– Actividades de mercadeo, publicidad y promoción comercial.
– Planes de visitas comerciales a clientes.
– Relaciones comerciales con proveedores relacionados a la actividad económica de empresa.
– Información tributaria de nuestros clientes y proveedores para actividades de facturación.
– Planes de gestión de comunicaciones en dirección de proyectos.

La información recolectada referente a los datos personales sólo será de utilidad para los fines relacionados anteriormente, por consiguiente, **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, en ámbitos diferentes, salvo que exista autorización expresa para hacerlo.

7. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

INVERSIONES DIVERWEB S.A.S., como responsable del tratamiento de datos deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
-. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
-. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
-. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

-. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
-. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
-. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente política y en la ley.
-. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
-. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política y en la ley.
-. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
-. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
-. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
-. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN.

Los titulares de datos personales, en los términos previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 tendrán derecho a:
-. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
-. Solicitar prueba de la autorización salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
-. Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
-. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
-. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.

El área de la Dirección de Operaciones de **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S**., es la dependencia encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Los canales de atención dispuestos para esto son los siguientes:
-. A través del servicio PQR dispuesto en la página xxxxxxxxx
-. A través de la línea telefónica (604) 444 11 80
-. Mediante radicación de documento escrito en la dirección Cra. 51 No. 48-35 Piso 2 Itagüí - Antioquia
4. A través del correo electrónico auxiliarcomercial.oceano@gmail.com

10. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S.,** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de
- contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción
- del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar
- prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la
- información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **INVERSIONES DIVERWEB S.A.S** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

11. VIGENCIA.

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la fecha de su actualización, Enero 23 de 2023.

INVERSIONES DIVERWEB S.A.S., informa que podrá ejercer el derecho a modificar o actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio o actualización cambio será informado y publicado oportunamente a través de la página web xxxxxxxx y se inscribirá allí su fecha de cambio.

Notifíquese, comuníquese y cúmplase.